**Modèle de formulaire de rétractation**

**Lettre recommandée avec avis de réception, lettre simple ou mail**

*Madame, Monsieur,*

*Le (date), j’ai signé un devis / un contrat que je vous ai retourné par email/ courrier en date du …./…../…..*

*Conformément à l’article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande.*

*(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)*

*Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (…) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).*

*Vous en remerciant, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.*

*Nom, Prénom*

*Adresse postale*

*Date et (Signature)*